

Ofertă exclusivă pentru consumatorii casnici, alimentați din rețeaua Distribuție Oltenia

CEZ Vânzare, furnizorul de energie preferat de consumatorii din Oltenia, pentru care sunt importante calitatea, transparența, controlul asupra costurilor și parteneriatul, vă propune un contract exclusiv și preferențial.

Prin semnarea unui nou contract de furnizare a energiei electrice cu CEZ Vânzare, poți accesa un program special de beneficii, produse și servicii noi, de care vei afla mereu înaintea tuturor. Dar până atunci, îți reamintim promisiunile pe care noi le vom respecta:

CONTRACTUL DE FIDELITATE CEZ (detalii pe www.cez.ro)



Preluăm 80% dintre apelurile la Info Linia CEZ în maximum 45 de secunde.



Le oferim clienților noștri informații imediate, privind întreruperile programate de energie electrică, 24 de ore din 24, 7 zile din 7.



În centrele de relații cu clienții, oferim consultanță, gratuită privind serviciile energetice CEZ pentru 80% dintre clienții noștri în mai puțin de 20 de minute.



Răspundem în doar 3,5 minute la întrebările legate de serviciile oferite de CEZ.



Oferim soluții la solicitările de consiliere în mai puțin, de 24 de ore.



Ne consultăm mereu clienții asupra serviciilor CEZ, pentru a le îmbunătăți constant.



Peste 70% dintre clienții noștri sunt satisfăcuți de calitatea serviciilor noastre.



Transmitem factura CEZ în format electronic în ziua emiterii ei tuturor abonaților E-factura.



Oferim interfață gratuită în relația cu operatorul de distribuție din regiunea Olteniei pentru toți clienții noștri.



Ținem cont mereu de programul clienților noștri în derularea operațiunilor.

Ne dorim să îți fim alături și să îți dăm adevărata energie de care ai nevoie: cea care te ajută să îți îndeplinești toate visurile și planurile.

ANEXA.

Tip client: casnic

Puteți alege unul din tarifele standard CEZ Vânzare:

Am pregătit, de asemenea, și tarife prin care primirea facturii și efectuarea plății se simplifică:

CEZ Eficient STANDARD

pretul energiei electrice 0,223 lei/kWh
abonament 0,20 lei/zi.

CEZ Orar 2 Zone STANDARD

pretul energiei electrice in orele de zi 0,298 lei/kWh
pretul energiei electrice in orele de noapte 0,174 lei/kWh
abonament 0,2 lei/zi.

CEZ Rezidential

pretul energiei electrice 0,280 lei/kWh

CEZ Eficient E-FACTURA

pretul energiei electrice 0,215 lei/kWh

CEZ Eficient E-FACTURA + Debit Direct

pretul energiei electrice 0,209 lei/kWh

abonament 0,2 lei/zi.

CEZ Orar 2 Zone E-FACTURA

pretul energiei electrice in orele de zi 0,290 lei/kWh
pretul energiei electrice in orele de noapte 0,166 lei/kWh
abonament 0,2 lei/zi.

CEZ Orar 2 Zone E-FACTURA + Debit Direct

pretul energiei electrice in orele de zi 0,285 lei/kWh
pretul energiei electrice in orele de noapte 0,160 lei/kWh
abonament 0,2 lei/zi.

CEZ Orar 3 Zone E-FACTURA

pretul energiei electrice in orele de zi 0,307 lei/kWh
pretul energiei electrice in orele de noapte 0,177 lei/kWh
pretul energiei electrice in orele normal 0,286 lei/kWh
abonament 0,20 lei/zi.

CEZ Orar 3 Zone E-FACTURA + Debit Direct

pretul energiei electrice in orele de zi 0,301 lei/kWh
pretul energiei electrice in orele de noapte 0,171 lei/kWh
pretul energiei electrice in orele normal 0,280 lei/kWh
abonament 0,20 lei/zi.

CEZ Orar 3 Zone STANDARD

pretul energiei electrice in orele de zi 0,315 lei/kWh
pretul energiei electrice in orele de noapte 0,185 lei/kWh
pretul energiei electrice in orele normal 0,294 lei/kWh
abonament 0,20 lei/zi.

Termeni și condiții contractuale

- Tariful contractat include în plus față de prețul de energie electrică al furnizorului și valoarea tarifelor reglementate aferente serviciilor de transport, sistem, distribuție, contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, a taxei pe valoare adăugată, abonament, după caz și orice alte tarife/costuri introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada derulării prezentului contract.

- Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește în conformitate cu reglementările legale în vigoare la momentul facturării.
- Tariful contractat este valabil și aplicabil pe o perioadă succesivă de 12 luni de la data începerii furnizării energiei electrice. După această perioadă, Furnizorul își rezervă dreptul să modifice/actualizeze Tariful contractat, notificând clientul cu privire la noul Tarif modificat / actualizat.
- Termen de plată: 15 de zile de la emiterea facturii și 30 de zile perioadă de grație.
- Tarifele CEZ Eficient E-factura, CEZ Orar 2 Zone E-factura și CEZ Orar 3 Zone E-factura sunt valabile doar în condițiile activării serviciului E-factura – serviciu gratuit de transmitere a facturii electronice, pe mail, în momentul emiterii.
- Tarifele CEZ Eficient E-factura + Debit Direct, CEZ Orar 2 Zone E-factura + Debit Direct și CEZ Orar 3 Zone E-factura + Debit Direct sunt valabile doar în condițiile activării serviciului E-factura și Debit Direct – serviciu gratuit de transmitere a facturii electronice, pe mail, în momentul emiterii și efectuarea plății prin debit direct.
- Oferta este valabilă până la data de 01.06.2018.

Beneficii incluse:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Acces la istoricul facturilor/plăților prin aplicația CEZinfo. ■ Opțiunea de plată online la http://plationline.cezinfo.ro sau prin aplicația CEZinfo. ■ Suport permanent la Info Linia CEZ – 0251 929. ■ Informații operative privind activitatea distribuitorului de energie electrică. ■ Sfaturi și recomandări pentru eficientizarea consumului de energie electrică în portalul de eficiență, direct pe www.cezinfo.ro. ■ Magazin online cu produse eficiente energetic pe www.cezinfo.ro. ■ Oferte de loializare dezvoltate pentru dumneavoastră în parteneriat cu rețeaua de magazine Profi, prin care veți beneficia de reduceri speciale în calitate de client CEZ. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cont online. ▪ Economisiți timp. ▪ Suport permanent. ▪ Gestionarea relației cu operatorul de distribuție. ▪ Sfaturi de eficiență energetică. ▪ Reduceri speciale |
|--|---|

Dacă prin ofertele noastre am răspuns nevoilor dumneavoastră și ați decis să deveniți client CEZ Vânzare, vă rugăm să ne comunicați opțiunea dumneavoastră privind oferta aleasă la adresa de e-mail cez_crc@cez.ro.

Adrian Vintila
 Manager Mass Market
 CEZ Vânzare SA
 Email: adrian.vintila@cez.ro

1 Ianuarie 2018