



GDPR – Notificare de confidențialitate

De la: CEZ VÂNZARE S.A.

Subiect: Notificare de confidențialitate privind datele cu caracter personal

Asigurarea protecției și a utilizării adecvate a datelor cu caracter personal reprezintă o prioritate permanentă pentru noi. În mod constant îmbunătățim securitatea și măsurile de confidențialitate a datelor pentru a asigura cele mai înalte standarde. Ați auzit probabil vorbindu-se în ultima vreme despre Regulamentul general U.E. privind protecția datelor cu caracter personal nr. 679/2016 (denumit în cele ce urmează “GDPR”), care consolidează drepturile persoanelor vizate și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal în Uniunea Europeană. Acesta intră în vigoare începând cu 25 mai 2018.

În acest context, ne adresăm dumneavoastră pentru a vă informa cu privire la drepturile dumneavoastră referitoare la datele cu caracter personal care vă aparțin și care pot fi deținute și prelucrate de noi.

1. Care sunt reglementările în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal?

Legea actuală (677/2001) și Regulamentul general U.E. privind protecția datelor cu caracter personal 679/2016 / GDPR, care va abroga și va înlocui legea 677/2001 la 25 mai 2018, descriu datele cu caracter personal ca fiind orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (“persoana vizată”) direct sau indirect, în special prin referire la un identificator cum ar fi un nume, un număr de identificare, date despre locație, un identificator online, precum și unul sau mai mulți factori specifici, de ordin fizic, fiziologic, genetic, mental, economic, cultural sau social al acelei persoane fizice.

Datele personale se referă, prin urmare, la o persoană fizică, care poate fi identificată prin utilizarea categoriilor de date menționate anterior. Identificarea poate fi realizată printr-o singură informație sau prin corelare cu orice altă informație aflată în posesia operatorului de date sau care ar putea să intre în posesia acestuia.

În conformitate cu obligațiile noastre de a vă informa cu privire la orice operațiune de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă aducem la cunoștință următoarele:

2. Cine este CEZ Vânzare ?

CEZ Vânzare este persoană juridică română, administrată în sistem dualist, furnizor de energie electrică și gaze naturale, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub numărul J16/517/14.03.2007, având Cod Unic de Înregistrare (CUI) 21349608, cu sediul în Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, etaj 1, județul Dolj.

CEZ Vânzare face parte din Grupul CEZ în România, un grup de companii care activează în domeniul producției, distribuției, furnizării și comercializării de energie electrică, termică și de gaze naturale.

3. Ce date personale sunt prelucrate de către CEZ Vânzare la data transmiterii acestei Notificări de confidențialitate?

CEZ Vânzare poate să prelucreze oricare dintre următoarele categorii de date personale care v-ar putea viza:

- Nume
- Prenume
- Adresă
- Număr de telefon
- Adresă de e-mail
- Carte de identitate
- CNP
- Data de naștere
- Sex
- Permis de conducere
- Situație financiară
- Nivel de studii
- Istoric al tranzacțiilor
- Identificatori *online*



GDPR – Notificare de confidențialitate

- Înregistrări audio/video
- Date privind sănătatea
- Starea civilă
- Membrii familiei
- Apartenența la sindicate
- Copii ale documentelor care conțin oricare dintre datele de mai sus.

4. Cum gestionează CEZ Vânzare datele dumneavoastră cu caracter personal?

CEZ Vânzare respectă obligațiile care îi revin în temeiul legislației naționale și al GDPR prin acțiuni precum:

- Actualizarea datelor cu caracter personal
- Stocarea și distrugerea acestora în siguranță
- Evitarea colectării sau păstrarea unor cantități excesive de date
- Aplicarea unor măsuri tehnice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal
- Protejarea datelor cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării abuzive, accesului neautorizat și divulgării.

5. În ce scopuri vă poate prelucra CEZ Vânzare datele cu caracter personal?

CEZ Vânzare poate utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- Încheierea și executarea contractelor de vânzare a energiei electrice și a contractelor de servicii conexe
- Încheierea și executarea contractelor de vânzare a gazelor naturale și a contractelor de servicii conexe
- Încheierea și executarea contractelor de distribuție a energiei electrice și a contractelor de servicii conexe
- Încheierea și executarea contractelor de distribuție a gazelor naturale și a contractelor de servicii conexe
- Furnizarea de servicii asociate încheierii, executării și gestionării contractelor (pe toate canalele de comunicare utilizate de CEZ Vânzare), în scopuri care includ:
 - Furnizarea de informații
 - Rezolvarea solicitărilor clienților
 - Rezolvarea revendicărilor și a petițiilor
- Informarea persoanelor vizate cu privire la știri, evenimente, activități sau servicii
- Respectarea obligațiilor și solicitărilor reglementate, precum și cele de documentare și raportare în conformitate cu legile în vigoare
- Operare pagini web corporative și portaluri clienți
- Efectuarea de cercetări de piață (inclusiv sondaje) și campanii de marketing privind bunuri și servicii actuale sau potențiale
- Desfășurarea de activități de marketing direct
- Operarea și urmărirea activităților pe canalele media sociale.

6. În ce situații este justificată prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal?

CEZ Vânzare își poate întemeia prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe oricare (unul sau mai multe) din temeiurile de legalitate de mai jos:

- **Consimțământ:** persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.
- **Executarea unui contract:** prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract.
- **Respectarea obligațiilor legale:** prelucrarea este necesară pentru a respecta obligații ale operatorului care provin din legi sau alte acte normative.



GDPR – Notificare de confidențialitate

- **Interesele vitale ale persoanei vizate:** prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice.
- **Interes public sau autoritate publică:** prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul.
- **Interesul legitim al operatorului:** prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care implică protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil.

7. În ce situații se pot transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către alte părți?

Pot exista situații în care să fie necesară transferarea datelor dumneavoastră cu caracter personal către anumiți furnizori/împuțerniciți care prestează servicii companiei noastre/în numele companiei noastre.

În cazul în care trebuie să transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal unei terțe părți, vom face acest lucru numai după obținerea consimțământului dumneavoastră sau în scopul derulării unui contract, cu excepția cazului în care suntem obligați din punct de vedere legal să procedăm altfel.

Orice terțe părți cărora le comunicăm datele dumneavoastră sunt obligate să păstreze aceste date în siguranță și să le folosească doar pentru a presta activitatea pentru care au fost împuțerniciți în condițiile legii sau serviciul contractat. Atunci când nu mai au nevoie de datele dumneavoastră pentru a presta acest serviciu, vor efectua distrugerea acestora în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare, conform procedurilor noastre, emise în acord cu acestea.

8. Care este durata prelucrării/reținerii datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Nu vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult decât este în mod rezonabil necesar, în conformitate cu scopul acestei prelucrări sau conform obligațiilor legale aplicabile.

9. Care sunt drepturile dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal?

Cu excepția cazului în care sunteți supus unei exceptări în temeiul Regulamentului general privind protecția datelor cu caracter personal, aveți următoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastră personale:

- **Dreptul de acces** – aveți dreptul de a solicita o copie a informațiilor pe care le deținem despre dumneavoastră.
- **Dreptul la rectificare** – aveți dreptul să corectați datele pe care le deținem despre dumneavoastră, în cazul în care ajung să fie inexacte, incorecte sau incomplete.
- **Dreptul de a fi uitat** – în anumite circumstanțe, puteți cere ca datele pe care le deținem să fie șterse din evidențele noastre.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** – în anumite condiții, aveți dreptul să cereți restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale.
- **Dreptul la portabilitate** – aveți dreptul de a solicita transferul datelor pe care le deținem despre dumneavoastră către o altă organizație, dacă sunt îndeplinite condițiile aplicabile cu privire la aceste date.
- **Dreptul de a formula obiecții** – aveți dreptul de a formula obiecții față de anumite tipuri de prelucrare, cum ar fi, spre exemplu, prelucrarea în scopuri ce țin de marketingul direct. Dreptul de a contesta prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scopul comunicării directe de marketing este absolut și nu poate fi negat de noi în nicio circumstanță.
- **Dreptul de a vă opune prelucrării care presupune luarea automată a deciziilor (ex. crearea de profiluri)** – aveți, de asemenea, dreptul de a vă opune actelor de prelucrare a datelor care presupune luare de decizii automate (de exemplu prin crearea de profiluri).



GDPR – Notificare de confidențialitate

- **Dreptul de a adresa sesizări** - în cazul în care refuzăm cererea dumneavoastră de acces la date cu caracter personal care vă aparțin, vă vom oferi un motiv pentru refuz. În cazul în care sunteți nemulțumit de răspuns, puteți adresa sesizări către responsabilul pentru protecția datelor din cadrul Grupului CEZ și / sau autorităților relevante (ANSPDCP).

În cazul în care temeiul prelucrării este constituit de consimțământul dumneavoastră, vă reamintim că puteți revoca acest consimțământ în orice moment.

Începând cu data de 25 mai 2018, vom pune la dispoziția tuturor persoanelor vizate un formular de revocare a consimțământului în formă fizică, la toate centrele de relații cu clienții (CRC).

În cazul în care consimțământul este singurul motiv de legalitate a prelucrării, orice prelucrare a datelor dumneavoastră personale va înceta odată ce ați revocat acest consimțământ, dar acest lucru nu va afecta prelucrarea datelor cu caracter personal care a fost realizată înainte de revocare.

10. Care sunt circumstanțele speciale?

- **Transferul datelor în străinătate** – Dacă datele cu caracter personal vor fi transferate în țări sau teritorii din afara UE, vă vom comunica detalii cu privire la modul în care datele vor fi protejate, împreună cu detalii despre modul de obținere a garanțiilor relevante.
- **Luarea de decizii automate** – Dacă elaborăm un proces de automatizare a deciziilor prin acte de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă vom furniza detalii despre orice astfel de prelucrare împreună cu informații despre logica implicată și despre semnificația și consecințele prelucrării.
- **Prelucrarea ulterioară** – Dacă dorim să folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pentru un scop nou, care nu este acoperit de această Notificare privind protecția datelor, vă vom furniza o nouă notificare care explică această nouă utilizare înainte de începerea prelucrării și stabilirea scopurilor relevante și a condițiilor de prelucrare. Când și ori de câte ori este necesar, vom căuta obținerea consimțământului dumneavoastră prealabil pentru noua prelucrare.

11. Cum ne puteți contacta?

Pentru mai multe detalii, ne puteți contacta în acest moment, prin intermediul canalelor actuale de comunicare.

Începând cu data de 25 mai 2018, pentru a vă exercita drepturile de protecție a datelor (data intrării în vigoare a Regulamentului general UE privind protecția datelor cu caracter personal / GDPR) și pentru a adresa întrebări sau reclamații privind protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal, veți putea utiliza următoarele date de contact:

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal al Grupului CEZ:

E-mail:

dpo@cez.ro

Adresă:

Bd. Ion Ionescu de la Brad 2B, etaj 1, 013813, București, Sector 1, România

Comunicările trimise prin poșta vor trebui trimise cu mențiunea “în atenția DPO-ului grupului CEZ în România”

Pentru aspecte specifice legate de subiectul datelor cu caracter personal, vă rugăm vizitați secțiunea relevantă din cadrul website-ului www.cez.ro.

Conducerea CEZ VÂNZARE